

Serviceerbjudande Biodex System 3 och 4

För Allmänna villkor följer vi LABU 12

Avtalsvilkor allmänt

Serviceavtal tecknas för ett år rullande och kan förlängas årsvis eller för längre period om kunden så önskar. Kunden kontaktas av servicegivaren före avtalstidens utgång för att tillfrågas om förlängning. Avtal kan tecknas med LABU 80 blankett eller den som finns i detta dokument. Avtalet kan förlängas ett (1) år i taget. Eventuell ömsesidig överenskommelse om förlängning träffas skriftligen senast 2 månader innan avtalet upphör att gälla. Det åligger leverantören att kontakta ansvarig hos kunden innan skriftlig överenskommelse sker om en eventuell förlängning. Leverantören har inte rätt till någon ersättning om en sådan förlängning inte kommer till stånd.

Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan uppsägning.

Avrop som lagts inom avtalsperioden skall levereras även om avtalet hinner löpa ut dessförinnan, om annat inte överenskommit med kunden. Avtalets bestämmelser är då i sin helhet tillämpliga på avropet.

Detta omfattar ett serviceavtal:

- » Årlig kalibrering och funktionskontroll av er utrustning.
- » Smörjning, justering, byte av defekta delar. Observera att delar enbart ingår den omfattning som beskrivs i avtalsnivå Max.
- » Bevakning av att er apparatur uppfyller patientsäkerhetskrav
- » Rådgivning i allt som har med utrustningen att göra.
- » Förebyggande service omfattande mekanik, elektronik, programvara och dator
- » Skriftlig servicerapport med status på er Biodex utrustning.
- » Krävs mer omfattande reparationer lämnas kostnadsförslag för godkännande

	Bas	Utökad	Max
Årlig förebyggande service inkl. restidkostnad milersättning tillkommer	✓	✓	✓
Inkluderade frekventa reservdelar yoke lock assembly, gearbox lock assembly, timing belt			✓
Klinisk rådgivning (t.ex. protokollutformning)		✓	✓
Telefonsupport/mail/Skype 08-17 mån-fre	✓	✓	✓
Tillgång till programvaruuppdateringar	✓	✓	✓
Funktionsgenomgång via telefon vid behov		✓	✓
Pris per år, kr exklusive moms	3.800	7.000	13.600

Observera att priserna inte inkluderar resekostnader! Vi bokar alltid billigaste och snabbaste resättet.

Specialanpassade Serviceavtal kan tecknas

Löpande serviceavtal

Med ett löpande serviceavtal får Du som kund en personlig service med årliga besök, senare möjlighet till fjärrövervakning och tillgång till snabb experthjälp när det verkligen behövs.

En stor fördel med en personlig tekniker är att han eller hon blir väl förtrogen med ert system vilket förkortar ledtiderna vid t.ex. installationer, uppdateringar och problemlösning. Kontinuiteten i sig förebygger också att mindre problem eskalerar.

Vi erbjuder avtal i tre nivåer, Bas, Utökad och Max och innehållet kan i stor utsträckning anpassas efter behov. Alla löpande serviceavtal, oberoende av nivå, inleds med att vi kostnadsfritt dokumenterar ert system. Dokumentationen uppdateras löpande under året i samband med eventuella fel, problem och uppdateringar.

Pris

I det årliga priset ingår inte milersättning eller restidsersättning. Vi försöker så långt möjlig att samplanera servicebesök så att flera kunder kan dela på kostnaden för milersättning. Den kund som tecknar sig för Max-nivån och därmed betalar för de frekventa reservdelarna får följande år betala priset för "Utökad" service. Timpris för åtgärder utöver de som omfattas av Serviceavtalet är 1.050 kr exklusive moms.

Serviceavtal Biodex System 3 och 4

Detta avtal har upprättats i två likalydande original varav parterna har tagit var sitt

Organisatorisk enhet	Adress	Attestberättigad
Önskad nivå på serviceavtal	Kontaktperson för bokning av service	Telefonnummer & mailadress
Underskrift beställare		Underskrift leverantör
Namnförtydligande		Namnförtydligande
Datum och ort		Datum och ort